

Superbet	
Categoria do serviço: Apostas	
Empresa: SPRBT INTERACTIVE BRASIL LTDA	
Data da análise: 27/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	18 anos.
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>O Aviso de Privacidade indica que “os serviços e produtos da Superbet não são destinados a crianças (ou seja, pessoas com menos de 18 anos)”.</p> <p>Já a Política de Jogo Responsável dispõe que “o acesso aos serviços do Operador é estritamente proibido para pessoas com menos de 18 anos.”</p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	N/A
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	N/A
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos;	N/A

publicidade direcionada)?	
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	N/A
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	N/A
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	N/A
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	N/A
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	N/A
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	N/A
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	N/A
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	18+
d. Apple App Store	Não existe <i>app</i> oficial para dispositivos Apple (iPhone e iPad) no Brasil no momento.
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Sim. De acordo com os Termos e Condições “ <i>para colocar uma aposta ou jogar jogos por meio do Website, você precisa abrir uma conta no Website ("Sua Conta de Jogador")</i> ”.
b. O serviço utiliza autodeclaração?	Não (ver seção 5.c.).

<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>A verificação etária é realizada no momento do registro da conta. Segundo o Aviso de Privacidade, <i>“controladores de dados de terceiros que nos auxiliam no processo de verificação de clientes e validação de dados durante o registro e o processo Conheça seu Cliente”</i>.</p> <p>1) Documento de identidade com foto: de acordo com a Política de Jogo Responsável: <i>“Identificação do jogador/cliente antes das apostas: Para realizar apostas, é necessário que o jogador seja identificado previamente, sendo que seu cadastro deve conter pelo menos as seguintes informações:</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Nome completo;</i></p> <p><i>Data de nascimento (ou seja, somente jogadores com 18 anos ou mais poderão se registrar)</i></p> <p><i>Número de registro no RG ou número de passaporte;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Número de CPF;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Nacionalidade;</i></p> <p><i>Endereço completo, que não pode ser caixa postal;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>País de residência;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Número de telefone;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>E-mail;</i></p> <p><i>Detalhes de contas de depósito ou contas pré-pagas registradas;</i></p> <p><i>Cópia digitalizada de um documento de identidade com foto válido;</i></p> <p><i>Endereço IP registrado no momento do cadastro;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Reconhecimento facial.”</i></p> <p>Segundo a Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso, ao criar uma conta, o jogador deve fornecer: número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); número de Registro Geral (RG) ou passaporte e; uma cópia digitalizada de uma foto ID válida, incluindo: (i) um Bilhete de Identidade Nacional; (ii) Registro Geral (RG); (iii) Carteira Nacional de Habilitação (CNH); ou um Passaporte.</p> <p>2) Reconhecimento facial: o serviço também utiliza tecnologia de reconhecimento facial, para fins de verificação de identidade. Nos Termos e Condições de Uso, a Betano declara que:</p> <p><i>“5.6 Somos obrigados a verificar a sua idade, identidade (incluindo a utilização de tecnologia de identificação e</i></p>
---	--

	<p><i>reconhecimento facial) e endereço.</i></p> <p><i>5.7 Podemos recorrer a fornecedores terceiros para efetuar estas verificações em nosso nome. Ao concordar com estes Termos, o utilizador autoriza-nos a fornecer os seus dados pessoais a esses terceiros, que manterão um registro das informações que lhes fornecermos.”</i></p> <p>Observação: a Superbet tem parceria com empresa(s) para realizar verificação de identidade e etária, mas não especifica qual(ais).</p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não.

e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Sim. A empresa realiza a aferição de idade por meio da verificação baseada em documentos (documentos oficiais) e combina esse método com o reconhecimento facial, para fins de verificação de identidade.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	Não.
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não está claro se o serviço age proativamente ou somente mediante denúncia. Segundo o Aviso de Privacidade, “ <i>se formos notificados ou soubermos que uma pessoa menor de idade nos enviou dados pessoais por qualquer meio de comunicação, excluiríamos imediatamente esses dados pessoais</i> ”.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não.
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	Exclusão da conta (ver seção 6.a.).
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	Sim. O Aviso de Privacidade menciona a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), “ <i>legislação nacional de jogos de azar</i> ”

	(de forma genérica) e a " <i>lei AML</i> " (Lei nº 9.613/1998 sobre lavagem de dinheiro).
--	---